

UFFICIO DI SERVIZIO CIVILE

PROGETTO SERVIZIO CIVILE 2010-11 **"Il Valore della persona"**

OBIETTIVI

Il progetto **"Il valore della persona"** vuole :

- ✓ promuovere fattori di crescita e di sviluppo umano e professionale dei volontari;
- ✓ accrescere la qualità della vita di persone che a causa della loro disabilità intellettiva e relazionale necessitano di lunghi periodi di riabilitazione presso la struttura ospedaliera dell'IRCCS attraverso:
 - una maggiore offerta di attività di integrative riabilitative o di animazione e ludico-ricreativa e musicale in forma individuale o grupppale per le persone assistite;
 - il miglioramento dell'accoglienza e della permanenza delle persone assistite e delle famiglie che accedono al reparto di diagnostica;
 - l'aumento, da un punto di vista qualitativo e quantitativo, delle relazioni interpersonali e/o i contatti tra persone normodotate e le persone assistite;
- ✓ incidere sulla cultura sociale del territorio al fine di promuovere un nuovo stile di vita fondato sull'accoglienza, la coesione e inclusione sociale, la condivisione, l'integrazione e la conseguente riduzione di stereotipi e pregiudizi .

ATTIVITA'

Gli obiettivi del progetto si realizzano attraverso lo svolgimento di **6 attività**, coordinate da un Operatore Locale di Progetto (OLP). L'inserimento dei volontari all'interno delle specifiche attività verrà individuato all'interno della procedura di selezione.

1. La ludoteca (n. 4 volontari)

Gestire ed allietare il tempo libero delle persone ricoverate nei reparti di riabilitazione attraverso l'organizzazione di:

- attività espressive (canto, mimo, recitazione, clowneria, disegno, ballo);
- attività di manipolazione (argilla, carta, materiali di riciclo, cera pongo);
- giochi strutturati o liberi;
- attività multimediali (realizzazione di foto, piccoli filmati);
- visione di film o documentari;
- ascolto di musica;
- feste a tema (Immacolata, Natale, Epifania, Carnevale, Quaresima, Estate);

Si prevede l'apertura della ludoteca, quotidianamente (compreso sabato e domenica) dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30.

2. Il punto accoglienza (n.5 volontari)

- Accogliere le persone che affluiscono presso la struttura;
- Dare informazioni sulle procedure di accettazione e ogni altro tipo di informazione riguardante la struttura sanitaria;

- Presentare e distribuire ad ogni persona assistita la carta dei servizi sanitari;
- Accompagnare le persone presso gli studi medici e/o i reparti;
- Tenere compagnia alle persone che attendono in sala di attesa;
- Aiutare le persone in carrozzina o con ridotta mobilità o ipovedenti o con problemi di orientamento a raggiungere gli appuntamenti presso gli studi medici;
- Raccogliere notizie, tramite questionario e/o intervista, circa il grado di soddisfazione e il livello di assistenza ricevuta;
- Organizzare momenti di gioco e socializzazione per coloro che sono impediti nell'andare in ludoteca;
- Essere presenti all'interno del reparto di degenza del Dipartimento di Chirurgia e proporre attività ludico ricreative.

Il punto accoglienza sarà aperto tutti i giorni (il sabato solo la mattina e la domenica solo il pomeriggio) dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

3. Laboratori "Cresco con un click" e "Io, tu... gli altri" (n.8 volontari)

Il laboratorio "Cresco con un click" è rivolto a persone assistite di età compresa tra i 6 e i 25 anni ed è strutturato attraverso sedute (3 settimanali) di 45 minuti dove la persona assistita utilizzerà dei software specifici per lo sviluppo delle abilità e competenze.

I volontari dovranno:

- Accompagnare, individualmente o in gruppo, i pazienti dal reparto alle sale di attività;
- predisporre dei software didattici ed adattare i software aperti;
- gestire l'attività didattica;
- compilare la griglia di osservazione individuale per paziente;
- elaborare un report da trasmettere alle equipe pluridisciplinari;

Il laboratorio "Io, tu...gli altri" è finalizzato a realizzare un giornalino, da diffondere all'interno dell'Ircs e del territorio, con la costituzione di una redazione composta principalmente da persone disabili. I volontari, con la collaborazione dell'Olp, avranno la funzione di facilitatori e di moderatori del lavoro di redazione e si occuperanno concretamente di :

- Accompagnare, individualmente o in gruppo, i pazienti dal reparto alle sale di attività;
- Coordinare il lavoro di redazione e agevolare l'uso delle apparecchiature elettroniche (computer, fotocamera, registratore ecc...)
- Collaborare all'elaborazione grafica del giornalino, scegliendo gli articoli da inserire, le foto, i disegni, i titoli e i colori delle diverse pagine ecc...;
- Curare la diffusione del giornale;
- Elaborare un report da trasmettere alle equipe pluridisciplinari.

4. Laboratorio "Viva la vita" (n. 4 volontari)

Il laboratorio prevede la realizzazione di diverse attività di animazione all'interno e/o a supporto dei reparti di riabilitazione. In particolare cura l'organizzazione di attività ludico ricreative, attività motorie, eventi sportivi e manifestazioni a tema.

I volontari sono chiamati a svolgere le seguenti attività:

- Programmare e organizzare le giornate a tema;
- Programmare e organizzare le attività ludico-ricreative;
- Collaborare alla realizzazione di recite e/o musical preparando le scenografie e gli abiti;
- Preparare gli ambienti e gli strumenti necessari (attrezzi, materiali vari);
- Accompagnare, individualmente o in gruppo, i pazienti dal reparto alle sale di attività;
- Collaborare con i vari referenti durante le attività di allenamento;
- Tenere il diario delle attività;
- Accompagnare i pazienti presso le manifestazioni locali anche con la guida di automezzi e in presenza di personale dipendente.

5. Laboratorio musicale (n. 4 volontari)

Il laboratorio si sviluppa attraverso incontri settimanali (in media 2) dove le persone assistite, in gruppi a seconda del diverso grado di ritardo mentale, realizzano attività sul ritmo musicale e costruiscono strumenti musicali con materiale di recupero.

Compito dei volontari sarà quello di:

- preparare gli ambienti e gli strumenti necessari (attrezzi, materiali vari);
- accompagnare, individualmente o in gruppo, i pazienti dal reparto alle sale di attività;
- collaborare per l'organizzazione e la gestione delle diverse sedute,
- tenere il diario delle attività,
- compilare le varie griglie di osservazione;
- insegnare alcuni strumenti musicali (chitarra, tastiera).

6. Laboratorio di stimolazione cognitiva (n. 2 volontari)

Il laboratorio è rivolto alle persone ricoverate presso il Dipartimento per l'Involuzione Cerebrale Senile (Cittadella dell'Oasi) le quali settimanalmente partecipano a sedute di gruppo con l'obiettivo di rallentare i processi degenerativi o migliorare alcune abilità di base (memoria, attenzione, percezione).

I volontari, impegnati nel laboratorio, svolgeranno le seguenti attività:

- preparare gli ambienti e gli strumenti necessari (attrezzi, materiali vari);
- accompagnare, individualmente o in gruppo, i pazienti dal reparto alle sale di attività;
- collaborare per l'organizzazione e la gestione delle diverse sedute con applicazione di test e strumenti didattici;
- accogliere le persone assistite;
- relazionarsi con le famiglie delle persone assistite;
- compilare le varie griglie di osservazione.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO CIVILE

Durata: 12 mesi

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: minimo 5, massimo 6

Obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Flessibilità oraria: garantire la flessibilità oraria (turno di mattina, turno di pomeriggio, turno con rientri pomeridiani, turni con orario spezzato, mattino e pomeriggio) è necessario perché occorre adattarsi alle esigenze delle persone assistite.

Sabato e Domenica: Anche la presenza dei volontari durante il sabato e la domenica emerge dalla maggiore disponibilità di tempo delle persone assistite e dal desiderio di rendere piacevoli questi giorni.

Assegno per i volontari: i volontari ricevono direttamente dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile un assegno di servizio mensile pari a 433,80 euro.

REQUISITI DEI CANDIDATI:

I requisiti per fare domanda di Servizio Civile, così come previsto dall'art. 3 del d.Lgs. 77/2002, sono:

- ✓ avere un età compresa tra i 18 e i 28 anni;
- ✓ essere cittadini italiani;
- ✓ godere dei diritti civili e politici;
- ✓ non essere stati condannati con sentenza di primo grado per delitti non colposi commessi mediante violenza contro persone o per delitti riguardanti l'appartenenza a gruppi eversivi o di criminalità organizzata;
- ✓ essere in possesso d' idoneità fisica, certificata dagli organi del servizio sanitario nazionale, con riferimento allo specifico settore d'impiego del progetto per cui si intende concorrere;
- ✓ non avere già presentato domanda per altri progetti di Servizio Civile.

Vista la particolare complessità dei destinatari e delle attività del progetto i volontari dovranno possedere come minimo un titolo di scuola media superiore o un attestato di qualifica professionale a seguito di corso biennale.

Saranno titoli preferenziali:

- ✓ laurea in scienze umanistiche o mediche
- ✓ frequenza facoltà di Scienze della formazione, Medicina, corso di Laurea in Scienze e tecniche psicologiche, informatica
- ✓ patente ECDL

CRITERI E MODALITA' DI SELEZIONE DEI VOLONTARI

La selezione avverrà sulla base delle seguenti azioni:

1. Esame dei titoli di studio e delle precedenti esperienze
2. Prova pratica per la valutazione della conoscenza da parte del candidato degli obiettivi del progetto e della idoneità del candidato a svolgere le attività presenti nel progetto
3. Colloquio.

Per ciascuna delle precedenti azioni viene attribuito un punteggio che sommato (max 110) è in grado di restituire una graduatoria.

1) Esame dei titoli di studio e delle precedenti esperienze

La valutazione avviene sulla base della documentazione che il candidato consegnerà all'atto della presentazione della domanda.

In questa sezione al candidato possono essere attribuiti max 50 punti di cui max 30 per le precedenti esperienze e max 20 per i titoli di studio secondo il seguente schema:

a. Precedenti esperienze (max 30 punti)

- ❑ Presso l'ente che attua il progetto (**punteggio max n. 12**: periodo valutabile max ultimi 12 mesi da moltiplicare x il coefficiente 1,00)
- ❑ Nello stesso settore del progetto ma in enti diversi (**punteggio max n. 9**: periodo valutabile max ultimi 12 mesi da moltiplicare x il coefficiente 0,75)
- ❑ Presso l'ente del progetto ma in settori diversi (**punteggio max n. 6**: periodo valutabile max ultimi 12 mesi da moltiplicare x il coefficiente 0,50)
- ❑ Presso altri enti (**punteggio max n. 3**: periodo valutabile max ultimi 12 mesi da moltiplicare x il coefficiente 0,25)

b. Titoli di Studio (max 20 punti)

- **Titoli di studio** (si attribuisce uno solo dei punteggi in base al titolo più elevato)
 - Laurea magistrale o specialistica attinente al progetto (8 punti)
 - Laurea magistrale o specialistica non attinente al progetto (7 punti)
 - Laurea di I livello attinente al progetto (7 punti)
 - Laurea di I livello non attinente al progetto (6 punti)
 - Diploma attinente al progetto (6 punti)
 - Diploma non attinente al progetto (5 punti)
 - Attestato di qualifica professionale - corso biennale (5 punti)
- **Titoli Professionali** (non è possibile cumulare i punteggi dei titoli attinenti e non attinenti)
 - Attinenti al progetto (max 4 punti)
 - Non attinenti al progetto (max 2 punti)
 - Non terminati (max 1 punto)
- **Esperienze aggiuntive** (max 4 punti)
- **Altre conoscenze** (max 4 punti)

2) Prova pratica

La prova pratica viene effettuata da candidati in piccoli gruppi (max 6 persone) attraverso le seguenti attività:

2.1 La somministrazione di un questionario con 5 domande multipla per valutare la conoscenza degli obiettivi del progetto;

2.2 La simulazione di un problema da risolvere o una piccola attività da programmare nel piccolo gruppo.

Per ognuno delle 2 attività viene attribuito un punteggio (max 60) che viene riportato all'interno della scheda di valutazione del colloquio di cui sotto

3) Colloquio (max 60 punti)

Il colloquio viene effettuato singolarmente dai candidati con la presenza di 2 valutatori che attribuiscono il punteggio sulla base dei seguenti elementi:

1. motivazioni generali del candidato	Max 60 punti
2. conoscenza progetto (vedi prova pratica 2.1)	Max 60 punti
3. condivisione obiettivi del progetto	Max 60 punti
4. interesse del candidato a svolgere le mansioni del progetto	Max 60 punti
5. disponibilità nei confronti delle condizioni richieste	Max 60 punti
6. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dal progetto	Max 60 punti
7. Abilità e competenze del candidato (vedi prova pratica 2.2.)	Max 60 punti
8. interesse per l'acquisizione di particolari abilità e competenze previste dal progetto	Max 60 punti
9. grado di partecipazione all'attività di gruppo della prova pratica	Max 60 punti
10. altri elementi	Max 60 punti

Il punteggio finale del colloquio viene ottenuto attraverso la media aritmetica $(n1+n2.../10)$ dei diversi punteggi che vengono attribuiti alle variabili.

Poiché il punteggio maggiore viene dal colloquio, anche le persone con “minori opportunità” avranno la piena opportunità di partecipare a pari livello, evitando corsie preferenziali che sanno di stigma e di esclusione sociale.

Prima della selezione viene offerta, a tutti i candidati, la possibilità di poter vivere una esperienza strutturata (minimo 12 ore suddivise in due giornate) di presenza all’interno dell’ente per la presentazione delle attività specifiche in cui sono inseriti i volontari in Servizio Civile e per un colloquio di orientamento. La partecipazione (libera) a tale attività viene valutata in sede di colloquio con l’attribuzione di un punteggio (max 60) alla voce “altri elementi” (punto 10 della griglia del colloquio di selezione).

LA FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA

I giovani che scelgono di partecipare alla realizzazione di progetti di Servizio Civile hanno il diritto e il dovere di partecipare ad una formazione generale ed una specifica.

La **formazione generale** è basata sulla conoscenza dei principi che sono alla base del Servizio Civile. (8 moduli per un totale di 46 ore):

- ✓ Il Servizio Civile (6 ore)
- ✓ La Cittadinanza Attiva (6 ore)
- ✓ Le forme della Cittadinanza Attiva (4 ore)
- ✓ La Protezione Civile (2 ore)
- ✓ Il gruppo (12 ore)
- ✓ L’Associazione Oasi Maria SS. come “luogo” di Servizio Civile (4 ore)
- ✓ Diritti e doveri dei volontari (6 ore)
- ✓ Lavorare per progetti (6 ore).

La **formazione specifica** è, invece, inerente alla caratteristiche del progetto e intende fornire ai volontari le abilità e gli strumenti utili per affrontare in maniera sicura il proprio “anno” di servizio. La formazione specifica è divisa in **8 moduli (per un totale di 76 ore)** , i primi 3 sono uguali per tutti i volontari, gli altri sono specifici per le diverse attività:

- ✓ Aspetti generali (8 ore)
- ✓ I protocolli di riabilitazione (18 ore)
- ✓ Lo sviluppo delle capacità personali (24 ore)
- ✓ L’informatica applicata alla riabilitazione della disabilità cognitiva e relazionale (24 ore)
- ✓ L’animazione ludico-ricreativa e la scrittura creativa (24 ore)
- ✓ L’animazione musicale (24 ore)
- ✓ La riabilitazione cognitiva (24 ore)
- ✓ L’accoglienza e le abilità di front office (24 ore).

La partecipazione alla formazione è obbligatoria per tutti i volontari.

REGOLAMENTO

La presenza dei volontari e il rapporto tra questi e l’Ente (diritti, doveri, permessi, ecc...) è regolamentata dal **DPCM 4 febbraio 2009**, il cui testo è possibile visionare sul sito www.oasi.en.it , nella sezione Servizio Civile/Documenti.

Per informazioni:

Ufficio di Servizio Civile
Via Conte Ruggero, 116 - Troina
Tel 0935 - 936462
Fax 0935 - 936464
E-mail serviziocivile@oasi.en.it
www.oasi.en.it